

Procergs

Centro de Tecnologia e
Informação do Estado do
Rio Grande do Sul S.A.

2º semestre de 2026

PROCERGS

CENTRO DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO,
GOVERNANÇA E GESTÃO



Quem somos

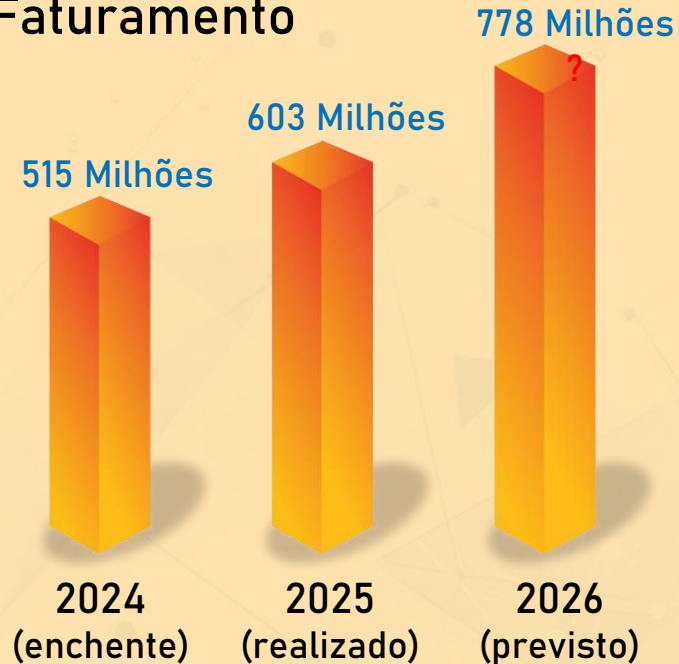


PROCERGS

Fundada em 28/12/1972

**+700 Sistemas e Sites
em Operação**

Faturamento



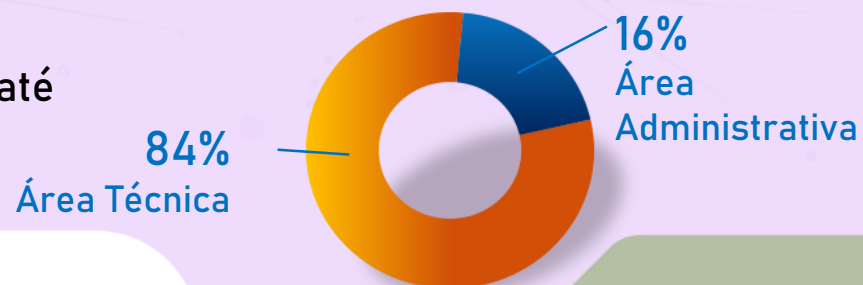
Atende 100%

dos órgãos do estado do RS,
26 estados e o DF



1.209 Funcionários (*)

70% com ensino superior completo até
doutorado



(*) Posição junho/2026

Mapa Estratégico do Governo 2023 - 2026

ESTADO PRÓSPERO



Consolidar o equilíbrio fiscal



Aumentar a capacidade e a efetividade de investimentos



Intensificar as parcerias com o setor privado e o Terceiro Setor, qualificando e incrementando a infraestrutura e a prestação de serviços

PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO



Assegurar o alinhamento estratégico e a atuação transversal em todos os níveis do governo



Consolidar os mecanismos de transparência e de governança



Promover o engajamento, a participação social e a articulação regional



Valorizar e desenvolver os servidores



Modernizar e agilizar os processos



Promover a moderna e eficiente governança de dados

SOCIEDADE INCLUSIVA, JUSTA E FELIZ



Proporcionar educação de qualidade, inclusiva e equitativa, em um ambiente acolhedor e inspirador



Promover a saúde e o bem-estar com assistência adequada, ágil e de qualidade



Combater a pobreza e garantir a segurança alimentar das famílias em situação de vulnerabilidade



Promover políticas de equidade, inclusão social produtiva e habitação



Disseminar a cultura de paz e fortalecer a segurança e o combate ao crime



Promover ações integradas de cuidados e proteção para a Primeira Infância

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO INOVADOR



Aprimorar a infraestrutura e diversificar os modais de transporte, reduzindo custos logísticos



Fomentar ecossistemas de inovação e incentivar o aumento da produtividade da economia



Promover a sustentabilidade ambiental, fomentando a transição energética e a adaptação às mudanças climáticas



Fortalecer a articulação com os municípios e o desenvolvimento regional



Promover justiça tributária, aperfeiçoando e simplificando o modelo de tributação



Aprimorar as soluções ao cidadão por meio do governo digital



Fomentar uma agenda de desenvolvimento e um ambiente de negócios mais ágil, articulado e inovador

Unidos para construir o futuro do Rio Grande do Sul reconhecido pelo desenvolvimento sustentável e inclusivo, pela geração de oportunidades e qualidade de vida para todos, pela diversidade e pelo acolhimento a todas as vocações e a todos os talentos e, ainda, por seu compromisso com um amanhã feliz e abundante para as novas gerações.

Mapa Estratégico da Procergs

DECLARAÇÕES ESTRATÉGICAS

Negócio

Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública

Propósito

Transformar o serviço público e a experiência do cidadão por meio da tecnologia.

MISSÃO

Ser protagonista na estratégia de Governo Digital provendo soluções para transformar o Serviço Público e a experiência do Cidadão.

VALORES

- Sustentabilidade Econômica e Financeira
- Valor Reconhecido pelo Cliente
- Inovação Contínua
- Excelência e Agilidade nas Entregas

VISÃO

Ser reconhecida como provedor de soluções de alto valor agregado no mercado de atuação.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Acionista

Governança e Gestão

Modernizar o processo de governança e gestão corporativa

Gestão Econômico-Financeira

Assegurar a sustentabilidade econômico-financeira

Governo e Clientes

Marca

Fortalecer a marca Procergs como referência na área de governo digital

Relacionamento com Clientes e Negócios

Ampliar a oferta de produtos/serviços e a percepção de valor dos clientes

Processos

Soluções Digitais

Expandir os serviços de governo digital e as soluções baseadas em dados e inteligência artificial

Infraestrutura e Operações

Garantir nível de serviço compatível com sistemas de missão crítica e a segurança das informações

Sistemas Transacionais

Assegurar o atendimento ao mercado foco e às demandas estratégicas de governo

Ameaças Cibernéticas

Garantir a segurança cibernética e das informações

Tecnologia e Inteligência Artificial

Intensificar o uso de novas tecnologias e da IA interna e externamente

Continuidade de Negócios

Garantir a continuidade de negócios frente à ocorrência de desastres e ataques cibernéticos

Crescimento e Aprendizado

Gestão do Conhecimento e Inovação

Fomentar a colaboração, a disseminação do conhecimento e a cultura da inovação

Gestão de Pessoas

Garantir equipes de alta performance com visão sistêmica de negócio



Centro de Serviços Compartilhados em TIC do Governo do Estado



Serviços Digitais ao Cidadão

- Plataforma RS.GOV.BR
- Sites/portais das Secretarias ou Órgãos
- Plataforma para Relacionamentos
 - Denúncias
 - Ouvidoria
 - Lei de Acesso à Informação
- Chat e SMS
- Consulta Popular
- Reconhecimento Facial/Biometria

Sistemas de Apoio à Gestão

- Finanças Públicas
- Recursos Humanos
- Compras Públicas
- Patrimônio Público
- Orçamento e Plano Plurianual
- Gestão de Obras
- Gestão de Veículos
- Sistema de Monitoramento

Serviços Digitais

- Pasta Digital
- Intranets
- Solução de colaboração Office 365
- Servidor de Arquivos individualizados
- Infra de Dados Espaciais
- App do Servidor
- Portal Dados Abertos
- Data Lake RS
- Dashboards
- Soluções com o uso de IA

Serviços de Infraestrutura

- Rede de Telecom
- VoIP
- Internet
- Gestão de Acesso à Internet
- Gestão de Recursos das Redes Locais
- AntiVírus
- Cloud Híbrida
- Gerenciamento de Redes WiFi
- Segurança Cibernética
- Site Disaster Recovery

rs.gov.br 2.0

Serviços Recomendados

- Vacinação
- Consultar a situação de uma CNH
- Acompanhamento Processual do TJ RS
- Solicitar a Carteira de Identidade Nacional - CIN
- CEEE - 2ª via da conta
- Passaporte



Precisa de ajuda?

chama a
GurIA

Ou pelo whats:

(51) 3210-3939

GurIA – Assistente Virtual do Estado baseada em IA generativa

Jornadas

Serviços do Estado do RS através de seus diferentes momentos de vida.



Jornada do Produtor Rural



Jornada do Aluno



Jornada do Empreendedor

→ visualizar mais jornadas

PROCERGS

No **rs.gov.br** você pode:



Encontrar serviços públicos do RS e do país



Agendar atendimento de forma fácil e rápida



Conhecer os aplicativos do Governo do Estado

Indicadores

758

Serviços estaduais

77%

Serviços digitais avançados

96%

Serviços digitais

89%

Satisfação do Usuário

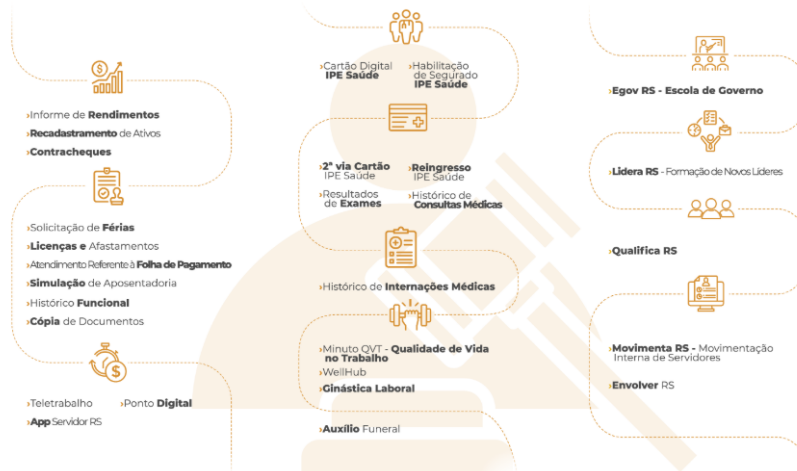
Jornada do Servidor Público

SOU SERVIDOR RS

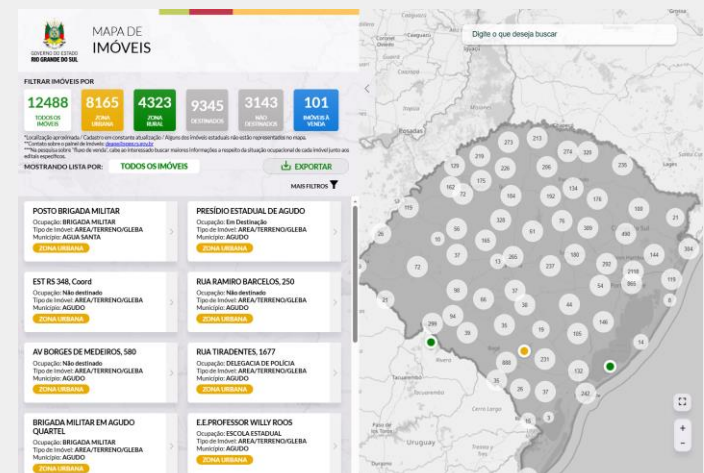
SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

DESENVOLVIMENTO FUNCIONAL

Esta jornada tem o objetivo de facilitar o acesso aos serviços, não exaurindo a totalidade dos serviços digitais oferecidos, que podem ser acessados neste portal. Selecione abaixo um dos momentos onde se encontra para acessar o mapa específico desta jornada.



Dashboards



Servidor RS



Bem-vindo(a)!

Para prosseguir, você precisa de uma
conta no gov.br com no mínimo
Selo Prata ou Ouro ?

Entrar com gov.br

Não tenho gov.br

Ao usar os serviços do aplicativo Servidor RS, você
está aceitando a política de privacidade.

Preciso de ajuda

Sobre nós

2.5.14

O “Servidor RS” visa facilitar o acesso às principais informações do funcionário, colocando-as ao alcance das mãos.

Os serviços mais utilizados na plataforma são: contracheque, consignações, prova de vida e recadastramento de inativo



Atende

- Executivo e Judiciário
- Ativos
- Inativos
- Pensionistas

Alguns dados relevantes

- 19 serviços disponíveis
- 35 órgãos atendidos
- 211 mil usuários ativos
- Provas de vida no último ano:
 - Inativos: 72.796
 - Pensionistas: 30.036

Nossa Capacidade Computacional



Operação em

- ✓ **2** Data Centers físicos
- ✓ **5** CSPs (Cloud Service Providers)
- ✓ **16** Pontos de Presença (POPs) em Porto Alegre
- ✓ **36** Pontos de Presença (POPs) no interior do Estado

Armazenamento
42 PetaBytes

3.142 Servidores
Capacidade de Processamento

Conectividade

- ✓ **20 GigaBits/segundo** da Capacidade de Comunicação Internet
- ✓ **23.656** redes em todo o Estado
- ✓ **2.400** locais (físicos) atendidos com a InfoviaRS



24h
por dia

30 Clientes
em Nuvem

Backup
mensal de
31,33 PetaBytes e
18 Bilhões de arquivos

Mais de 61 mil atendimentos em 2026

(*) Posição Junho/2026



Soluções Especializadas Atendidas pela Procergs



Governança e Gestão

- Governadoria
- Comunicação
- Procuradoria Geral do Estado
- Planejamento, Governança e Gestão
- Fazenda
- Obras Públicas
- Previdência Pública
- Trânsito

Desenvolvimento Social

- Educação
- Saúde
- Segurança Pública
- Sistema Penal
- Justiça, Cidadania e Direitos Humanos
- Assistência Social
- Cultura
- Esporte e Lazer



Desenvolvimento Econômico

- Agricultura
- Desenvolvimento Rural
- Meio Ambiente
- Desenvolvimento Econômico
- Turismo
- Inovação e Ciência & Tecnologia
- Trabalho e Desenvolvimento Profissional
- Parcerias e Concessões



Reconhecimento do Sucesso da Estratégia Digital



Ranking nacional de oferta de serviços digitais ao cidadão

- ✓ Selo Ouro em 2026
 - ✓ 1º lugar em 2021, 2022, 2023 e 2025 (tetracampeão inédito)
- Da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação - ABEP-TIC



Prêmio Gartner
Eye on Innovation Awards of Government | 2021

Case "Solução de gestão estatística na segurança pública (GEseg)".



Prêmio Especial ABEP
de Excelência em Governo Digital | 2022

1º lugar na categoria "Melhor Solução de Governo Digital"

Case "Soluções para enfrentamento à pandemia de Covid19"



Prêmio Conip - Categoria
Inclusão Digital | 2024

Case "Nota Fiscal Fácil - Simplificação na palma da mão"



Prêmio de Excelência em
Governo Digital | 2025 e 1º
lugar na categoria Melhor
Solução de Governo Digital
Orientada ao Cidadão

Case "Ecossistema Digital
como Estratégia de Resposta
e Reconstrução em Contexto
de Calamidade no RS"



10º lugar no ranking das
100+ Inovadoras | 2025

Case "Ecossistema Digital
como Estratégia de
Resposta e Reconstrução
em Contexto de
Calamidade no RS"

15º lugar no ranking das
100+ Inovadoras | 2023

Case "Em Frente Mulher" a
Procergs ficou entre as
mais inovadoras do país no
uso da TI



1º lugar na categoria Melhor
Solução de Governo Digital
para Governança Digital | 2026

Com o case "Clima RS
Prevenção a Catástrofes
Climáticas no RS"

2º lugar na categoria Melhor
Solução de Governo Digital
baseada em IA | 2026

Case "Soberania, Governança
e Democratização do Acesso à
IA"

Nossos Diferenciais

- Mais de 50 anos de Atuação
- Especialização na Área Pública
- Conhecimento do “Negócio Governo”
- Qualificação Técnica
- Capacidade Instalada para Sistemas Críticos
- Segurança das Informações Públicas
- Alinhamento à Estratégia de Governo
- Garantia de Continuidade



Obrigado!



PROCERGS
CENTRO DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO,
GOVERNANÇA E GESTÃO

